

1. Accordo scritto

Per agenti e scuole

Collaborate con i vostri partner sulla base di un accordo scritto.

Ciò contribuisce a puntualizzare la comprensione reciproca, la tutela e la responsabilità nel garantire servizi di qualità.

2. Selezione dei partner

Per agenti e scuole

Scegliete i partner dopo aver incontrato il loro decision maker (di persona o online); il partner dovrebbe essere affidabile e accreditato o affiliato a istituzioni o autorità competenti, per garantire credibilità e trasparenza nei diversi mercati.

Gli agenti dovrebbero preferibilmente collaborare con scuole affiliate a un'associazione nazionale o internazionale riconosciuta membro dell'alleanza GAELA, mentre le scuole dovrebbero preferibilmente collaborare con agenti affiliati a un'associazione nazionale FELCA.

Ciò crea fiducia e conferma l'affidabilità, prevenendo malintesi e partnership di scarsa qualità.

3. Esigenze degli studenti

Per gli agenti

Scegliete la scuola adatta in base alle esigenze e al profilo dello studente.

Ciò personalizza l'esperienza dello studente per massimizzare i risultati di apprendimento e la soddisfazione.

Per le scuole

Informate gli agenti sulla composizione delle nazionalità, l'età media e la disponibilità dei livelli delle classi prima di confermare una prenotazione oppure tramite aggiornamenti regolari.

Questo aiuta gli agenti a consigliare gli studenti in modo appropriato e a scegliere i corsi più adatti.

4. Informare e preparare gli studenti all'esperienza all'estero

Per gli agenti

Informate gli studenti sul paese di destinazione, sulle principali differenze culturali, sul comportamento atteso e su come comportarsi durante il soggiorno nella sistemazione scelta;

offrite sostegno emotivo o indirizzate a servizi di assistenza qualora si sentano ansiosi o sopraffatti prima o durante il programma.

Per le scuole

Fornite all'arrivo un orientamento approfondito sulle regole scolastiche, i servizi di supporto, le usanze locali e le norme culturali. Fornite una guida chiara su come comportarsi in modo

rispettoso secondo la nuova cultura, su come comportarsi durante la permanenza nell'alloggio scelto. Le scuole dovrebbero inoltre fornire e assicurare accessibilità a servizi di assistenza e consulenza per gli studenti che necessitano di ulteriore supporto emotivo o sociale.

Questa preparazione condivisa e il supporto continuo sono essenziali per il benessere dello studente, per aiutarlo ad adattarsi più rapidamente, a evitare malintesi, a sentirsi più sicuro nella vita quotidiana e a trarre il massimo beneficio dalle opportunità di crescita accademica, culturale e personale offerte dalla sua esperienza internazionale.

5. Informazioni sugli studenti

Per gli agenti

Condividete il prima possibile con la scuola le informazioni personali essenziali sugli studenti, quali il numero di passaporto o di carta d'identità, i recapiti, quali numero di cellulare e indirizzo e-mail, i consensi dei genitori, eventuali disabilità o condizioni mediche, farmaci prescritti (con copia delle prescrizioni) e i dettagli della polizza assicurativa di viaggio. I moduli dovrebbero inoltre consentire agli studenti di specificare il proprio sesso e il nome preferito.

Per le scuole

Fornite agli agenti tutte le informazioni necessarie per completare la domanda di iscrizione e la documentazione dello studente.

Queste informazioni consentono alle scuole e agli agenti di comunicare rapidamente, fornire un supporto personalizzato, garantire la sicurezza e soddisfare i requisiti di legge mentre lo studente si trova all'estero.

6. Contatti di emergenza

Per le scuole

Fornite agli agenti i numeri di telefono di emergenza attivi 24 ore su 24 - 7 giorni su 7 della scuola e, se possibile, della società di servizi di transfer. I numeri di emergenza della scuola devono figurare su tutti i documenti pertinenti.

Per gli agenti

Fornite allo studente i numeri di telefono di emergenza attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, della scuola e della società di servizi di transfer - se il servizio è stato prenotato - insieme al numero di emergenza attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, dell'agenzia.

I numeri di contatto di emergenza dell'agente dovrebbero essere riportati su tutti i documenti pertinenti. Informate la scuola il prima possibile di eventuali ritardi o cancellazioni dei voli.

Ciò garantisce la sicurezza degli studenti e una risposta rapida in caso di emergenza, creando fiducia e sicurezza.

7. Trasporto da e per l'aeroporto

Per le scuole

Organizzate i transfer da e per l'aeroporto, se richiesti. Consigliate il servizio per gli studenti più giovani. Fornite agli agenti e agli studenti il numero di cellulare dell'autista e della compagnia di transfer, quando possibile.

Fornite indicazioni su come raggiungere l'alloggio o la scuola nel caso in cui uno studente non prenoti il transfer.

Ciò facilita la logistica dell'arrivo e della partenza degli studenti, riducendo lo stress e migliorando l'esperienza complessiva.

8. Assicurazione di viaggio

Per gli agenti

Consigliate agli studenti di stipulare un'assicurazione di viaggio, incoraggiateli a scegliere una polizza che copra le spese di cancellazione e fornite alla scuola la polizza assicurativa e il numero il prima possibile.

Ciò garantisce agli studenti una copertura finanziaria e sanitaria in caso di imprevisti all'estero.

9. Verifica della soddisfazione

Per gli agenti

Verificate che lo studente sia soddisfatto del corso e dell'alloggio nel corso della prima settimana e, successivamente, almeno una volta al mese durante il corso e alla sua conclusione. Segnalate tempestivamente alla scuola eventuali problemi.

Per le scuole

Le scuole devono informare le agenzie se uno studente non si presenta a scuola il primo giorno o se sorgono problemi significativi. Le scuole potrebbero inviare un breve aggiornamento mensile all'agenzia, se necessario.

Ciò consente di affrontare i problemi in modo proattivo sin dalle prime fasi, migliorando il benessere degli studenti e prevenendo l'insoddisfazione.

10. Progressi accademici

Per le scuole

Monitorate settimanalmente i progressi in classe e spostate gli studenti ai livelli appropriati secondo necessità.

Ciò garantisce la crescita accademica e sfide adeguate e ottimizza l'apprendimento.

11. Qualifiche degli insegnanti

Per le scuole

È fondamentale assumere insegnanti accreditati e qualificati, sebbene i requisiti di qualifica possano variare da paese a paese. Le scuole dovrebbero allinearsi alle normative nazionali e agli standard settoriali riconosciuti per mantenere la flessibilità pur rispettando gli standard di qualità.

Gli istituti in possesso di un marchio di qualità devono inoltre garantire che gli insegnanti siano in possesso delle qualifiche adeguate.

Ciò garantisce standard didattici elevati, favorendo l'erogazione costante di un'istruzione di qualità.

12. Alloggio

Per gli agenti

Supportate gli studenti nella scelta dell'alloggio più adatto alle loro esigenze, tra famiglie ospitanti (con controllo dei precedenti penali per i minori), residence, appartamenti condivisi/privati, ecc...

Per le scuole

Selezionate opzioni di alloggio di buona qualità, quali alloggi in famiglia (con verifica della polizia per i minori), residence, appartamenti condivisi/privati, ecc., e assistete gli studenti in caso di problemi oggettivi relativi all'alloggio.

Ciò garantisce ambienti di vita sicuri e confortevoli, essenziali per il benessere dello studente.

13. Attività extrascolastiche

Per agenti e scuole

Riconoscete che attività extrascolastiche ben organizzate costituiscono parte integrante dell'esperienza di apprendimento.

Ciò favorisce la pratica linguistica e l'immersione culturale al di fuori dell'aula, migliorando l'esperienza complessiva.

14. Feedback

Per agenti e scuole

Inviare un questionario di gradimento (feedback) al termine del corso e condividete le risposte pertinenti con la scuola partner/l'agente.

Per le scuole

Predisponete una procedura per i reclami e, se obbligatorio nel paese in cui si trova la scuola, anche un mediatore.

Ciò consente di raccogliere un feedback prezioso per il miglioramento continuo e la misurazione della soddisfazione degli studenti, oltre ad aiutare gli studenti che incontrano difficoltà.